



RREGULLORE E BRENDSHME

Kjo rregullore sherben per rregullimin e mosmarveshjeve mes konsumatorit dhe subjektit qe ofron sherbimet dhe produktet, konkretisht palestra Arena Boxing Club & Fitness e regjistruar ne Qendren Kombetare te Biznesit si person fizik me administrator Z.Fatjon Sorra me numer identifikimi (NUIS) L61322011P. Per cdo kontradite palet jane te detyruara ti drejtohen "Gjykates se Rrethit Tirane".

Detyrimet e klientit :

1. Per tu bere klient i Arena Boxing Club & Fitness cdokush eshte i detyruar te respektojte kete rregullore pasi te firmose marveshjen. Te parapaguaj per cdo sherbim apo produkt qe sherbehet sipas listes se afishuar te cmimeve dhe te respektoj rregullat etike ne veshje, ne sjellje dhe komunikim.
2. Per regjistrimin eshte i detyrueshem paraqitja e mjetit te identifikimit.
3. Per klientet nen moshen 18 vjec pervec mjetit te identifikimit eshte e detyrueshme prania e njerit prind i cili mban pergjegjesi edhe per firmosjen e kesaj marveshje.
4. Cdo klient eshte i detyruar te mbaj me vete dhe te tregoj karten e antaresimit sa here vjen ne palester.
5. Cdo klient duhet te ruaj higjenen e tij personale duke patur me vete peshqir personal, atlete vetem per ne palester, mjetet personale te boksit (doreza, proteza, bandazhe, kokore) dhe (opsionale) dezinfektant dhe doreza.
6. Mjetet e siperpermendura nuk lejohen ne lihen ne palester pas perfundimit te seances stervitore.
7. Cdo klient mban pergjegjesi dhe duhet te demshperbleje per demet materiale ne ambientet e palestres, sic mund te jete demtimi i (pasqyrave, mureve, spoteve LED, celsat e dollapeve personale etj) tek demet material te demshperblyeshme nuk perfishihet amortizimi i veglave sportive te palestres.
8. Te gjithë klientet duhet te vendosin veglat ne vendin e tyre pas perfundimit te ushtrimeve fizike.
9. Palestra nuk mban pergjegjesi per humbjen e sendeve me vlere te klienteve.
10. Nuk lejohet hyrja e femije ne ambientet e palestres.

Te drejtat e klientit :

1. Klienti ka te drejte te anulloj abonimin vetem ne rast se klienti nuk ka konsumuar me shume se 1 (nje) seance stervitore.
2. Klienti ka te drejte te anulloj abonimin nese i paraqet nje ankese administratorit ne lidhje me shkeljen e etikes se komunikimit nga ana e personelit. Vendimi mbetet ne doren e administratorit pasi shqyrton dhe konstaton keto shkelje.
3. Cdo klient qe deshiron te kete dollapin e tij personal ka te drejte ta marre kete sherbim kundrejt pageses e cila eshte e afishuar tek lista e cmimeve.
4. Klienti ka te drejte ta shtyj abonimin **VETEM** per sa kohe palestra mbyll dyert e saj per arsye teknike. Klienti do te kompesohet vetem me seancat e humbura.
5. Klientet qe zgjedhin sherbimin **<Stervitje Personale>** kane te drejte te zgjedhin instruktorin e tyre.
6. Klientet qe zgjedhin sherbimin **<Stervitje Personale>** kane te drejte te zgjedhin orarin e tyre te stervitjes.
7. Klientet kane te drejte te kerkojne konsulence ushqimore tek stafi i instruktoreve, duke perfituar kete sherbim pa pagese.